

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette section décrit la ligne de conduite de **Julien Hazard Affineur** lorsqu'il traite des données à caractère personnel. Cette pratique s'applique aussi bien au traitement de données informatisé qu'au traitement manuel.

COOKIES

Un cookie est un petit fichier "texte" envoyé à votre navigateur via le website consulté. Grâce à ce cookie, des informations sur votre visite, notamment votre langue de prédilection et d'autres paramètres, sont enregistrées sur le site. Cela peut faciliter votre visite suivante sur ce site et renforcer l'utilité de ce dernier pour vous. Les cookies jouent un rôle important. Sans les cookies, l'utilisation du site pourrait s'avérer beaucoup plus frustrante.

COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons des données administratives nous permettant de vous identifier et de vous contacter, telles que nom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, langue, détails de TVA, nom de votre société, ... lorsque vous nous envoyez un e-mail, nous demandez une facture ou passez une commande.

Ainsi que les données que vous nous fournissez directement lorsque vous déposez une plainte ou que vous nous contactez pour des questions précises.

POUR QUELLES FINALITÉS LES DONNÉES SONT-ELLES UTILISÉES ?

Pour le traitement des commandes et des questions
Pour l'envoi de newsletters et informations sur les périodes de fermeture
Pour apporter des informations sur les modalités de livraison et de commande
Pour la transfert de fiches produits, de devis, ...
Pour la facturation

Les commentaires et / ou les plaintes sont conservés au profit de notre système d'autocontrôle.

COMMENT LES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Nous nous assurons que vos données personnelles soient protégées contre toute destruction, perte, altération ou accès accidentel ou non autorisé, par des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées.

Nous ne divulguons pas de données personnelles à nos partenaires de médias sociaux. Notre site Web peut toutefois contenir des plug-ins faisant référence à des sites de médias sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter et YouTube. Les fournisseurs de médias sociaux

peuvent traiter des données via notre Web et créer un lien vers votre profil si vous affichez du contenu intégré sur notre site Web, cliquez sur des liens vers des publications, pages ou profils de médias sociaux ou partagez des messages sur les médias sociaux. Cependant, nous ne sommes pas responsables de l'utilisation de vos données personnelles par des partenaires de médias sociaux. Vous pouvez cliquer ci-dessous sur les noms des partenaires des médias sociaux pour lire leur politique de confidentialité.

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [Twitter](#)

Il est toujours possible que des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la relation contractuelle tombent dans de mauvaises mains à la suite d'une erreur humaine, d'une erreur informatique, etc.

Lorsque la violation présente un risque élevé pour les droits et libertés de la personne, nous l'informerons immédiatement des faits et mesures. Nous nous assurerons que le nécessaire soit fait quant à la notification de la violation en question à la Commission vie privée dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation ne présente pas un risque élevé pour les droits et libertés de la personne. (Art. 32-34 du GDPR).

PERIODE DE STOCKAGE

Les données personnelles que nous utilisons pour vous fournir des services, sont traitées aussi longtemps que nécessaire pour fournir ces services. Elles peuvent être utilisées pour le marketing direct aussi longtemps que nous pensons que vous pouvez tirer parti de ces messages.

Si vous souhaitez nous demander de ne plus utiliser vos données personnelles, vous pouvez nous contacter (info@julienhazard.be)